

Guia de ferramentas de migração para as soluções Cisco BroadWorks, Webex para BroadWorks e BroadCloud para RTM por atacado

Versão: 2.0

Visão geral	3
Impacto na migração	3
Administradores	3
Usuários	3
Arquitetura de ferramentas de migração	4
Requisitos	5
Plano de Migração	6
Recursos migrados automaticamente para chamadas de atacado	7
Dispositivos compatíveis	8
Dispositivos não suportados	10
Seleção de pacotes de chamadas no atacado	10
Transformando uma conta de usuário do Cisco BroadWorks ou BroadCloud em um espaço de trabalho do Webex Calling	11
Ferramenta do gerador de token	13
Pré-requisitos.....	13
Instruções para executar	13
Windows	13
macOS	13
Tarefas de configuração do Cisco BroadWorks	15
Habilitar conectividade OCI-P	15
Verifique se o Open Client Server está implantado e ativo.....	17
Habilitar ativação de números	17
Ferramenta de extração	18
Extrair ferramenta para BroadCloud.....	18
Ferramenta de extração do Cisco BroadWorks e do Webex para BroadWorks	19
Pré-requisitos	19

Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

Instruções para executar.....	20
Registros de terminal.....	20
Saída.....	20
Ferramenta de transformação.....	22
Pré-requisitos.....	22
Preenchimento da entrada/customers.csv.....	23
Instruções para executar.....	23
Windows.....	24
macOS.....	24
Pré-verificação do cliente/usuário.....	24
Registros de terminal.....	25
Relatório de exceção.....	25
Saída.....	25
Ferramenta de provisionamento.....	32
Pré-requisitos.....	32
Instruções para executar.....	33
Windows.....	33
macOS.....	33
Registros de terminal.....	33
Saída.....	34
Ferramenta de movimentação de dispositivo.....	36
Ferramenta de movimentação de dispositivos para BroadCloud.....	36
Ferramenta de transferência de dispositivos para o Cisco BroadWorks e o Webex para BroadWorks.....	37
SCP e SSH.....	37
Pré-requisitos.....	38
Telefones Polycom.....	38
Instruções para executar.....	40
Registros de terminal.....	40
Saída da ferramenta de transferência do dispositivo.....	41
Reverter migração.....	42
Reverter migração – BroadCloud Carrier.....	42
Reverter migração – Cisco BroadWorks e Webex para BroadWorks.....	42
Instruções para executar a ferramenta de movimentação de dispositivo no modo de reversão ...	43
Reverter perfis.....	43

Reverter números	43
Registros de terminal.....	43
Reverter perfis	43
Reverter números	44
Apêndice	44
Fusos horários.....	44

Visão geral

O objetivo deste documento é fornecer instruções detalhadas sobre o uso de ferramentas usadas para migrar do Cisco BroadWorks, Webex para BroadWorks e BroadCloud para atacado e Webex Calling. Este documento aborda um conjunto de ferramentas de migração que ajuda a migrar clientes existentes do Cisco BroadWorks, Webex4BroadWorks e BroadCloud para a solução Wholesale Route-to-Market.

Impacto na migração

Os impactos pós-migração são os seguintes:

Administradores

Após a migração, os administradores devem:

- Comece a usar o Partner Hub e o Control Hub para configurar recursos em vez do CommPilot.
- Reconfigure todos os recursos que não fazem parte da migração.

Nota: Você precisa migrar manualmente os recursos que não são migrados automaticamente após a conclusão das ferramentas de migração.

Usuários

Os recursos suportados devem funcionar pós-migração da mesma forma que funcionavam antes da migração. Os recursos do Webex Calling não suportados pela migração devem ser reconfigurados no Webex após a migração:

- Os usuários perderão o histórico de chamadas e o histórico de mensagens.
- Os usuários perderão todas as configurações e personalizações de linha de chave pessoais e deverão redefinir essas configurações após a migração. Exemplos incluem discagens rápidas.
- Os usuários deverão redefinir seus códigos de acesso e senhas no primeiro login.

- Os usuários que usam o cliente UC-One devem, no primeiro login, atualizar para o aplicativo Webex.

Arquitetura de ferramentas de migração

A arquitetura das Ferramentas de Migração consiste em quatro ferramentas diferentes:

1. Ferramenta de extração

- a. Extrai empresas, grupos, números, usuários, serviços, telefones e soft clients da Cisco BroadWorks. Os parceiros do BroadCloud devem enviar uma solicitação de extrato no Portal do provedor de serviços.

2. Ferramenta de transformação

- a. Transforma as informações extraídas pela ferramenta de extração em um arquivo JSON que pode ser editado.

3. Ferramenta de provisionamento

- a. Usa o arquivo de saída JSON da Ferramenta de transformação para provisionar clientes, locais, números, usuários, serviços e telefones usando [APIs públicas Webex](#).

4. Ferramenta de movimentação de dispositivo

- a. Usa o arquivo de saída JSON da Ferramenta de transformação, a Ferramenta de transformação para reconstruir os perfis e reinicializar telefones, ativar números na solução Wholesale RTM e desativar números de telefone no Cisco BroadWorks.
- b. Essa ferramenta suporta a reversão de perfis de telefone e soft client e a ativação de números no Cisco BroadWorks.
- c. Os parceiros do BroadCloud devem enviar uma solicitação de migração no Portal do provedor de serviços.

A ilustração a seguir representa como as quatro ferramentas funcionam sequencialmente, comunicando-se com o Cisco BroadWorks, APIs Públicas e carregando métricas para os serviços

Webex para análises futuras depois que o administrador inicia as tarefas de migração.

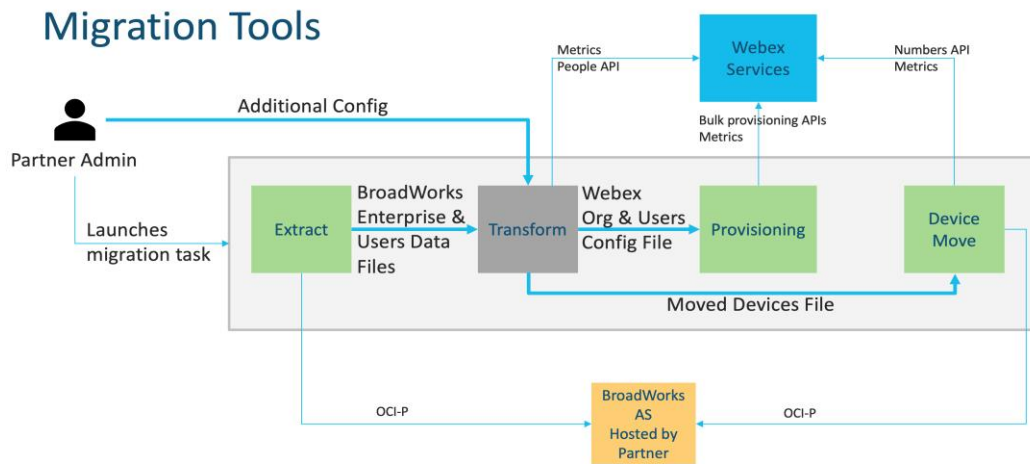


Figura 1 Ferramentas de migração

Requisitos

Antes de executar as ferramentas de migração, o parceiro deve atender aos seguintes requisitos:

1. O parceiro e a conta do administrador do parceiro devem estar integrados na solução Wholesale RTM. Durante a fase de pré-venda, os parceiros não precisam estar integrados à solução Wholesale RTM para executar a ferramenta de extração.
2. O parceiro deve passar pela lista de verificação pré-migração para garantir que todos os requisitos sejam atendidos.
3. As credenciais de administrador do sistema Cisco BroadWorks são necessárias para executar as ferramentas de extração e movimentação do dispositivo. Isso não se aplica a parceiros BroadCloud.
4. As ferramentas de extração e movimentação do dispositivo devem ser executadas a partir do servidor de aplicativos secundário Cisco BroadWorks durante uma janela de manutenção para minimizar o risco. Os parceiros do BroadCloud executarão a ferramenta de transferência de dispositivos a partir do portal do provedor de serviços.
5. Revise a lista de dispositivos Webex Calling compatíveis - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>.
6. Revise a lista de dispositivos Webex Calling não suportados - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>.
7. Os parceiros devem solicitar à equipe de contas da Cisco a versão de firmware compatível para telefones e dispositivos.

8. Os clientes UC-One devem atualizar para as seguintes versões:
 - a. Clientes do Desktop Communicator devem ser a versão 22.9.12 ou superior
 - b. Os clientes do Mobile Connect devem ser a versão 3.9.14 ou superior.
9. A máquina do administrador deve ter:
 - O JDK/JRE 1.8 é necessário para a ferramenta de provisionamento.
 - As máquinas MAC e Linux exigem o Python 3.10.5 ou superior para a ferramenta de transformação.
10. Os clientes devem ter um endereço de cobrança válido e os usuários finais devem ter um endereço de e-mail comercial configurado no Cisco BroadWorks. Se os valores não forem definidos, os administradores de parceiros devem entrar em contato com seus clientes para obtê-los. Esses detalhes devem ser adicionados aos arquivos CSV (valores separados por vírgula) antes de executar a ferramenta de transformação. Exemplo de arquivo CSV são fornecidos com a ferramenta de transformação.

Plano de Migração

O plano de migração tem 3 etapas:

1. Preparação
 - Obter uma cópia dos dados do usuário com a ferramenta Extrair
 - Gerar um token usando a ferramenta Gerador de token
 - Use a ferramenta Transformar para formatar os dados do usuário
2. Provisionamento
 - Obtenha os dados do usuário mais recentes com a ferramenta Extrair
 - Use a ferramenta Transformar para formatar os dados do usuário
 - Provisionar usuários com a ferramenta de provisionamento
3. Migração
 - Migrar dispositivos com a ferramenta Mover dispositivo
 - Migrações sem dispositivos [Ativando números de telefone por meio do Control Hub]

Se os administradores de parceiros não tiverem dispositivos para mover do Cisco BroadWorks ao atacado, então executar a ferramenta de movimentação do dispositivo não é necessário. Os administradores parceiros podem usar o link público abaixo para ativar os números de telefone diretamente por meio do portal Control Hub.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

Nota: Desativar os números de telefone em Cisco BroadWorks é opcional se os administradores de parceiros ativarem seus números de telefone por meio do Control Hub.

Recursos migrados automaticamente para chamadas de atacado

Estes recursos do usuário são migrados automaticamente pelas ferramentas de migração:

- Configurações de mensagens de voz e saudações personalizadas (as mensagens de voz são **não** migrou)
- Números alternativos
- BroadWorks em qualquer lugar
- Campo de lâmpada ocupado
- CallerId (nome personalizado e número de telefone)
- Chamada em espera
- Configurações de encaminhamento de chamadas (encaminhamento de chamadas sempre/ocupado/sem resposta/não acessível)
- Interceptação de chamada
- Não interromper
- Configurações de fax
- Escritório remoto
- Aparência da chamada compartilhada
- Ring Personal Simultâneo (incluindo horário e critérios seletivos)
- Notificação de chamada (Incluindo critérios de agendamento e seletivos)
- Rejeição de chamadas anônimas
- Rejeição de chamadas seletivas
- Encaminhamento de chamadas seletivas
- Atendimento de chamadas direcionadas e entrada direta
- Isenção de entrada direta
- Pressione para falar
- Privacidade

Esses recursos de grupo são migrados automaticamente pelas ferramentas de migração:

- Assistente automático
 - Apenas um nível

Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

- Saudações personalizadas
- Configurações de encaminhamento de chamadas (sempre, ocupado, seletivo)
- Números alternativos
- O menu de feriados NÃO está disponível no Webex
- Rejeição de chamadas seletivas
- Cisco BroadWorks Call Center padrão e fila de chamadas BroadCloud:
 - Configuração básica
 - Saudações personalizadas
 - Agentes e supervisores
 - Configurações de encaminhamento de chamadas (sempre, ocupado, seletivo)
 - Números alternativos
 - Música em espera
- Estacionamento de chamadas
- Atendimento de chamadas
- Grupo de busca
 - Configurações de encaminhamento de chamadas (sempre, ocupado, seletivo, inacessível)
 - Números alternativos
- Código do local (um por local ou grupo)
- Grupo de paginação
- Programações (somente em nível de grupo, programações empresariais não são migradas)
- Portal de voz
- Linha virtual
- Música em espera

Dispositivos compatíveis

Os telefones compatíveis serão criados e atribuídos automaticamente aos usuários no Webex Calling pela ferramenta de provisionamento. Os telefones marcados como "sim" na coluna "Compatível com a ferramenta Mover dispositivo" também serão movidos automaticamente do Cisco BroadWorks ou BroadCloud para o Webex Calling quando a ferramenta de transferência do dispositivo for executada. Os telefones marcados como "NÃO" nessa coluna precisam de uma intervenção manual para alterar a URL do DMS no modelo de dispositivo Cisco BroadWorks ou no próprio telefone.

Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

A última coluna fornece o mapeamento de modelos de telefone para a coluna "Tipo de dispositivo" do arquivo

transform-tool/input/newphones.csv. (Consulte Ferramenta de transformação para obter mais informações sobre newphones.csv).

Modelo do telefone	Suportado em Ferramenta Mover Dispositivo	Digite o dispositivo novos telefones.csv
Cisco MPP 6821	Sim	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	Sim	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	Sim	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	Sim	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	Sim	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	Sim	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	Sim	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	Sim	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	Sim	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	Sim	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	Sim	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	Sim	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Sim	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	Sim	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	Sim	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	Sim	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	Sim	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	Sim	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	Sim	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	Sim	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	Sim	Polycom DMS VVX101
Polycom VVX150	Sim	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	Sim	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	Sim	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	Sim	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	Sim	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	Sim	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	Sim	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	Sim	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	Sim	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	Sim	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	Sim	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	Sim	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	Sim	DMS Polycom Trio8500

Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

Polycom Trio 8800	Sim	DMS Polycom Trio8800
Polycom SoundStation 5000	Sim	DMS Polycom SSIP5000
Polycom SoundStation 6000	Sim	DMS Polycom SSIP6000
Yealink T33G	Sim	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	Sim	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	Sim	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	Sim	DMS Yealink T43U
Yealink T! U.	Sim	DMS Yealink T93U
Yealink T58S	Sim	DMS Yealink T58S
Yealink T48S	Sim	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	Sim	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	Sim	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	Sim	DMS Yealink T54W
Yealink T57W	Sim	DMS Yealink T57W
Yealink T58V	Sim	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	Sim	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	Sim	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	Sim	DMS Yealink W52P
Yealink W B	Sim	DMS Yealink W P
Yealink W60B	Sim	DMS Yealink W60P
Yealink W70 B	Sim	DMS Yealink W70 P
Yealink CP925	Sim	DMS Yealink CP925
Yealink CP965	Sim	DMS Yealink CP965

Dispositivos não suportados

Se o cliente usar dispositivos não suportados pela solução Wholesale RTM, esses dispositivos não serão elegíveis para migração. Neste caso, você tem as seguintes opções:

1. Forneça novos telefones no Cisco BroadWorks antes de migrar.
2. Deixe os telefones antigos no Cisco BroadWorks e os usuários devem instalar o aplicativo Webex para fazer e receber chamadas.

Seleção de pacotes de chamadas no atacado

As ferramentas de migração possuem um conjunto de padrões para a seleção de pacotes de chamadas de atacado para assinantes. Se um pacote diferente for desejado posteriormente, eles poderão ser alterados no Control Hub por um administrador parceiro.

Configuração do pacote de migração do Cisco BroadWorks

Todos os assinantes da migração do Cisco BroadWorks usarão o pacote do Webex Calling como padrão. Se o pacote de voz Webex for desejado para os assinantes que não tiverem a chamada em

espera ou o correio de voz atribuído, isso poderá ser ativado no arquivo partner.cfg da Ferramenta de transformação, descomentando a linha USE_WEBEX_VOICE_PACKAGE.

Mapeamento de pacotes de migração do Webex para BroadWorks

Os pacotes Webex para BroadWorks são automaticamente mapeados para pacotes de chamadas por atacado. Isso não é configurável.

Pacote Webex para BroadWorks	Pacote de chamadas por atacado
Softphone	Webex Voice
Básico	Webex Calling
Padrão	Webex Suite
Premium	Webex Suite

Mapeamento do pacote de migração do BroadCloud

Migrações de pacotes de mapas do BroadCloud Carrier com base no tipo de estação. O mapeamento padrão pode ser configurado no arquivo de configuração da Ferramenta de transformação conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv.

Tipo de estação operadora BroadCloud	Pacote de chamadas por atacado
Básico	Webex Voice
Sala de conferência	Webex Voice
Mensagens	Webex Voice
Padrão	Webex Voice
Executivo	Webex Suite
Todos os outros tipos de estação	Webex Voice

Transformando uma conta de usuário do Cisco BroadWorks ou BroadCloud em um espaço de trabalho do Webex Calling

Um Webex Workspace é um telefone que é compartilhado entre muitas pessoas, por exemplo: por exemplo: telefones em uma sala de conferência, armazém ou lobby. Esses telefones podem ser configurados no Webex Calling como espaços de trabalho Webex em vez de usuários Webex. Uma opção está disponível para transformar contas de usuário do Cisco BroadWorks ou BroadCloud Carrier em espaços de trabalho automaticamente durante o processo de migração.

Passos:

Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

1. No arquivo transform_tool / input/users.csv, atribua o pacote "common_area" aos usuários a serem transformados em um espaço de trabalho
Exemplo: bwuser@domain,, common_area
2. (BroadCloud Only) Para converter todas as contas de usuário de um tipo de estação específico em espaços de trabalho, adicione uma entrada para transform-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv e defina o pacote por atacado como "common_area_calling"
Exemplo: conference_room_v2,common_area_calling
3. Execute a ferramenta de transformação
4. Execute a ferramenta de provisionamento
5. Abra o Control Hub da organização do cliente recém-criada e defina um domínio SIP (consulte a figura 2, Configurando um domínio SIP no Control Hub)
6. Execute a ferramenta de provisionamento novamente. Isso criará os espaços de trabalho e atribuirá telefones a eles.

Limitações:

- A configuração dos recursos do usuário (por exemplo, encaminhamento de chamadas, não perturbe) não é migrada automaticamente para o espaço de trabalho.

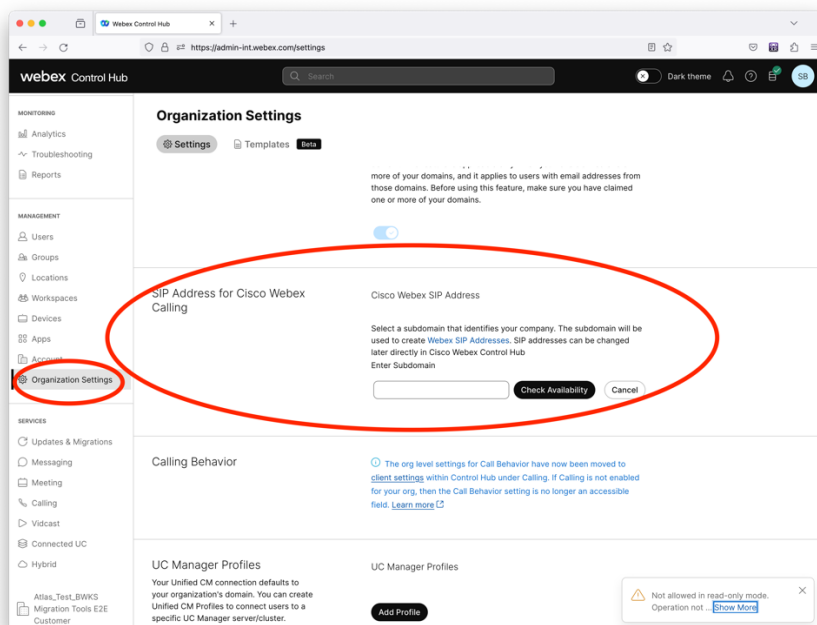


Figura 2 Configurando um domínio SIP no Control Hub

Ferramenta do gerador de token

Os administradores parceiros executam esta ferramenta utilitária geradora de token pelo menos uma vez antes de começar a executar as ferramentas de migração. A execução desta ferramenta é uma atividade única após a integração da conta do parceiro na solução Wholesale RTM. Essa ferramenta permite que os administradores de parceiros façam logon via navegador da web para obter o TOKEN exclusivo necessário para atualizar os arquivos de configuração de parceiros para as ferramentas de migração.

Pré-requisitos

1. Após o download, extraia os binários das ferramentas de migração
 - a. Defina o caminho do ambiente JRE/JDK no token_generator.sh para MAC e token_generator.bat para Windows. Se o caminho JAVA_HOME já existir, ele será reutilizado pela ferramenta.

MAC: JAVA_HOME="/Usuários/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Conteúdo/Casa/"

Windows: JAVA_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0_321

Nota: esta etapa é opcional

Instruções para executar

Execute o seguinte comando no terminal dentro do diretório do gerador de token:

Nota:

- As portas abaixo devem estar disponíveis para execução da ferramenta geradora de tokens.
- Pelo menos uma dessas portas mencionadas deve estar aberta para conexão no computador do usuário.

Portas: 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 e 50013

Windows

token_generator.bat

macOS

./token_generator.sh

Output:

Tool Name: Token Generator Tool

Version: 1.13.0

Load the URL in your web browser: http://localhost:8080

Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

Abra a URL no navegador da web no terminal, faça logon com as credenciais de administrador do parceiro para obter o TOKEN e copie o mesmo para uso posterior.

As ilustrações da interface do usuário são fornecidas abaixo para referência:

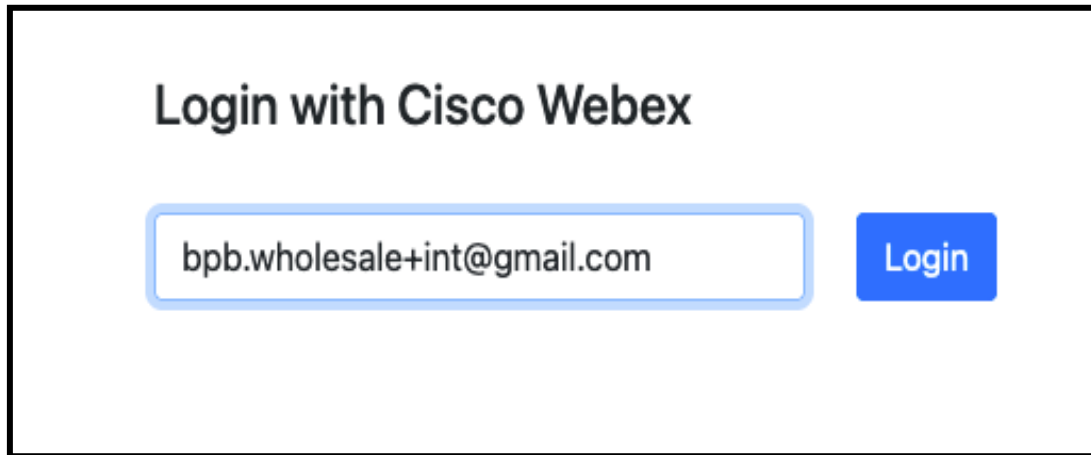


Figura 3 : Login com Cisco Webex

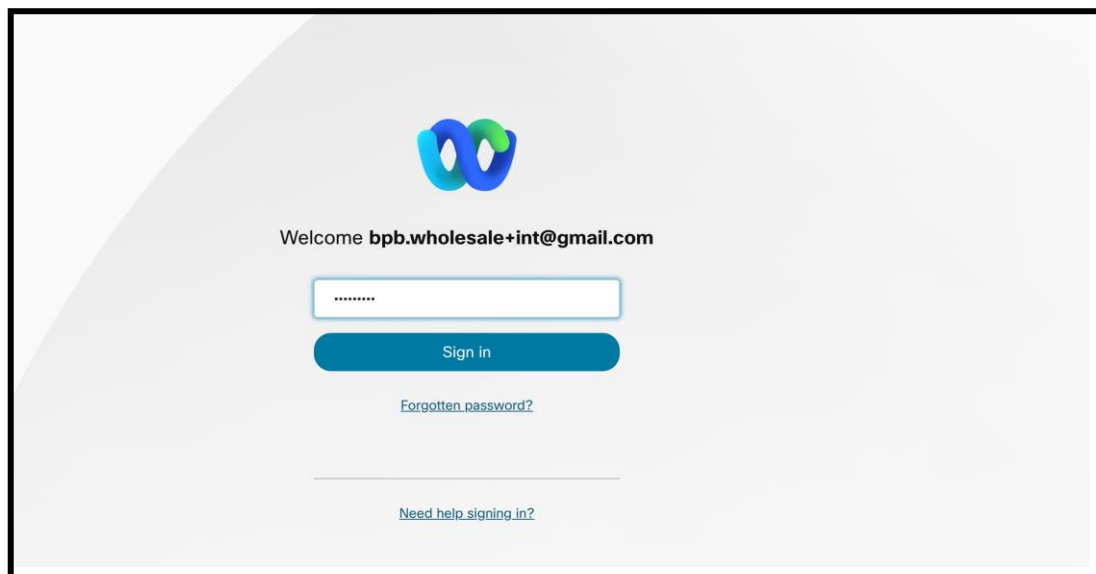


Figura 4 : Janela de credenciais



Figura 5: Geração de token

Tarefas de configuração do Cisco BroadWorks

Configure as seguintes etapas antes de executar as ferramentas de extração e movimentação de dispositivos no servidor BroadWorks secundário

Nota:

- Isso se aplica ao Cisco BroadWorks e ao Webex para BroadWorks.
- Estas etapas NÃO são aplicáveis ao BroadCloud.

Habilitar conectividade OCI-P

A ferramenta de movimento do dispositivo se comunica com o BroadWorks através de comandos OCI-P, para habilitar a conectividade OCI-P, use as etapas abaixo:

Passo 1: Use a CLI para definir as configurações gerais:

Execute o seguinte comando na CLI para alterar para o diretório GeneralSettings:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Execute o seguinte comando na CLI para obter as configurações gerais atuais:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get  
clientPort = 2208  
clientPortEnabled = true  
secureClientPort = 2209
```

Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

```
secureClientPortEnabled = true
```

```
systemDomain = <>
```

Se suas configurações não corresponderem às acima, use o `definir` comando para reconfigurar suas configurações.

Passo 2: Use a CLI para configurar o Proxy OCI:

Altere o diretório para Proxy OCI:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Execute a CLI a seguir para obter as configurações atuais. Você deverá ver o seguinte:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
```

```
enabled = true
```

```
enabledLoginLevelScreening = false
```

```
enableResponseCaching = false
```

```
responseCacheDurationHours = 24
```

```
responseCacheRenewPeriodMins = 30
```

```
messageQueueCapacity = 50
```

```
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

Se suas configurações não corresponderem às acima, use o **definir** comando para reconfigurar suas configurações.

Passo 2: Use a CLI para configurar o provisionamento do OCI:

Mude para o diretório de provisionamento:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Execute o seguinte comando para obter as configurações atuais de provisionamento do OCI:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
```

```
Address Description
```

```
=====
```

```
127.0.0.1 local as
```

Passo 4: Execute o comando abaixo na CLI para verificar se sua configuração está correta:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
```

```
that your output looks OK.
```

```
See below for sample output:
```

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

```
BroadWorks Managed Objects
```

```
=====
```

```
* Server:
```


Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

```
Identity.....: AS
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
Administrative State...: Unlocked
* Applications:
Name Version Deployed Administrative State Effective State
=====
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
4 entries found.
* Hosted Applications:
Name Version Context Path Deployed
=====
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
5 entradas encontradas.
```

Verifique se o Open Client Server está implantado e ativo

Use os comandos abaixo para implementar e iniciar o Open Client Server no Application Server secundário se ele não estiver implementado ou ainda não tiver sido iniciado.

Passo 1: Implemente o servidor com o seguinte comando CLI:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

Passo 2: Inicie o servidor com este comando:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

Habilitar ativação de números

Execute os seguintes comandos na CLI para habilitar a ativação dos números:

Passo 1: Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

Passo 2: Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

Passo 3: At the confirmation prompt, enter Y.

Ferramenta de extração

Extrair ferramenta para BroadCloud

A ferramenta de extração está integrada no portal do provedor de serviços BroadCloud. Um administrador de provedor de serviços pode:

1. Envie solicitações de extração para até 50 clientes¹ por pedido.
2. Baixe o arquivo de dados extraídos, em formato ZIP, por até 28 dias a partir da data de envio da solicitação.

As figuras abaixo mostram o portal do Provedor de Serviços.

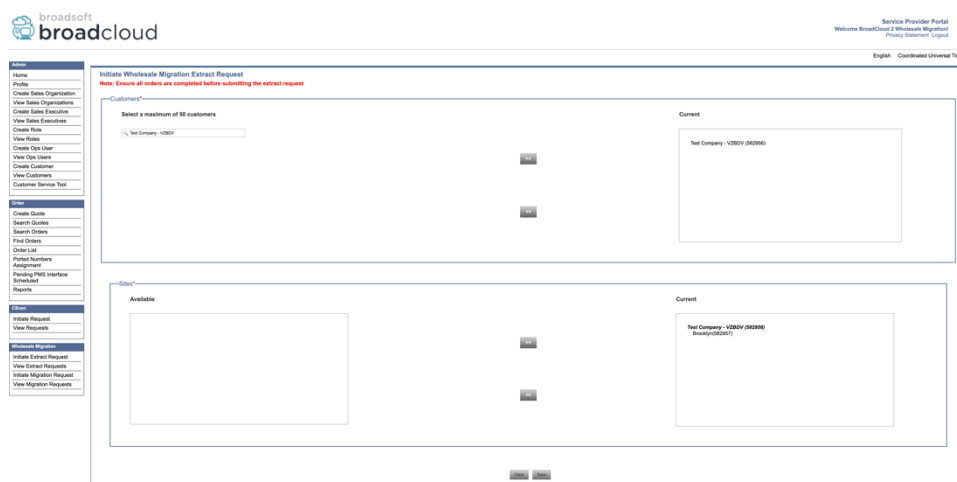


Figura 6: Portal do provedor de serviços

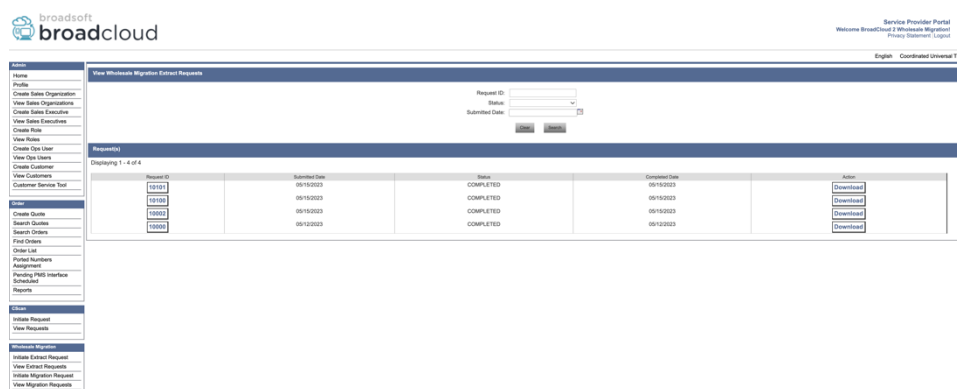


Figura 7: Portal do provedor de serviços

¹ A solicitação de extração não pode ser enviada para o mesmo cliente mais de 10 vezes por dia.
Guia de soluções RTM de atacado

Ferramenta de extração do Cisco BroadWorks e do Webex para BroadWorks

1. A ferramenta Extrair é executada no servidor de aplicativos Cisco BroadWorks secundário na rede do parceiro e se conecta via OCI-P.
2. A ferramenta extrai dados brutos da empresa, do grupo, de números, de usuários, de serviços, de dispositivos e de clientes soft da plataforma Cisco BroadWorks ou BroadCloud e envia esses dados para arquivos XML que fornecem as entradas para a ferramenta Transformar.

As próximas seções explicam como instalar e configurar a ferramenta de extração.

Pré-requisitos

1. SCP a ferramenta de extração binários para o secundário Cisco BroadWorks Application Server.
2. SSH para o servidor de aplicativos secundário Cisco BroadWorks para configurar os pré-requisitos e executar a ferramenta de extração.
3. Configure o provedor de serviços e a ID do grupo a serem extraídos do Cisco BroadWorks no `conf/exportTool.yml`. Consulte o exemplo de snippet YAML abaixo:

ServiceProviderID-A:

- *GroupID-A1*
- *GroupID-A2*
- *GroupID-A3*

ServiceProviderID-B:

- *ALL*

4. Certifique-se de que a ID de usuário, senha e nome de host secundários do servidor de aplicativos do Cisco BroadWorks estejam corretas no arquivo `conf/partner.cfg`:

BROADWORKS_USER_ID = admin

BROADWORKS_PASSWORD = admin

BROADWORKS_HOST_NAME = localhost

REFRESH_TOKEN = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.

MIGRATION_MODE = Supported values are webex_for_broadworks_to_wholesale. The default value is broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.

Nota:

Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

- A propriedade `REFRESH_TOKEN` é obrigatória para uma migração do Webex para BroadWorks.

1. Modifique o caminho de ambiente JDK/JRE no arquivo export.sh se o caminho de ambiente JDK/JRE do servidor de aplicativos secundário do Cisco BroadWorks for diferente do arquivo:

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

Instruções para executar

Execute o comando abaixo no servidor de aplicativos Cisco BroadWorks secundário a partir do diretório de ferramentas de extração:

```
./export.sh
```

Registros de terminal

Os seguintes registros estão disponíveis no terminal na exportação bem-sucedida: Executando a ferramenta de exportação de dados BroadSoft:

```
Running BroadSoft Data Export Tool
*****
Starting Export Tool v: 1.15.0
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
ZIP file creation process completed
Exported files converted as ZIP file
*****
```

Saída

Um arquivo ZIP de saída (*extracted_data_<timestamp>.zip*) estará disponível no mesmo diretório de ferramenta de extração. Use o comando abaixo para visualizar e usar o arquivo ZIP para a entrada da Ferramenta de Transformação:

```
ls -ltr
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
```

**Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de
RTM por atacado**

-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip

Preenchimento da entrada/customers.csv

O arquivo input/customers.csv fornece dados que talvez estejam faltando no Cisco BroadWorks ou BroadCloud. Este arquivo pode ser deixado em branco se todas as informações obrigatórias já estiverem disponíveis. Você não precisa preencher todas as colunas, apenas as informações ausentes são obrigatórias.

Nota: todos esses campos são opcionais

A tabela abaixo explica as colunas mais importantes em input/customers.csv.

Nome da coluna	Regras
Id	<ul style="list-style-type: none">- no Cisco Modo empresarial BroadWorks:<ul style="list-style-type: none">a) esta é a Cisco BroadWorks serviceProviderId para a empresa.b) Além disso, uma linha separada é necessária para cada grupo dentro da empresa. A ID é o Cisco BroadWorks groupId.- no modo provedor de serviços BroadWorks, este é o Cisco BroadWorks groupId.- no BroadCloud, este é o customerId de Rialto.
ID externa	<p>Este é um identificador que corresponde ao identificador interno do parceiro para este cliente. Esta coluna deve ser exclusiva em uma organização parceira Webex. Esta coluna é opcional, um identificador exclusivo será gerado automaticamente pela ferramenta de transformação.</p> <p>Esta coluna não é usada para grupos dentro de uma empresa.</p>
Nome do cliente	<p>Para a empresa, esta coluna é usada como campo de nome do cliente Webex.</p> <p>Para um grupo dentro de uma empresa, esta coluna é usada como nome do local. <i>Os nomes dos locais devem ser exclusivos dentro de uma empresa.</i></p>
primaryEmail	<p>Ele é usado como endereço de e-mail do administrador do cliente Webex.</p> <p>Esta coluna é opcional para grupos dentro de uma empresa.</p>
Colunas de endereço	<p>Para uma empresa, o endereço é usado como endereço de cobrança e primeiro endereço de localização.</p> <p>Para um grupo dentro de uma empresa, o endereço é usado como endereço de localização.</p>
fuso horário	Consulte o apêndice para obter as informações sobre o fuso horário.
idioma	https://help.webex.com/en-us/article/934ty8/Languages-Webex-supports
defaultvoicemailpin	https://help.webex.com/en-us/article/n72vuiw

Instruções para executar

Execute a ferramenta Transform em qualquer sistema operacional. Use as etapas abaixo para executar a ferramenta no Windows e macOS:

Windows

Execute o comando abaixo para executar a ferramenta Transform no Windows:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

macOS

Execute as seguintes etapas para executar a ferramenta de transformação no MAC OS:

1. Crie um ambiente virtual e instale dependências para executar a ferramenta de transformação usando Python:

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
python3 -m pip install requests
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Execute a ferramenta de transformação:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

Pré-verificação do cliente/usuário

A Ferramenta de transformação faz chamadas de API para o Webex para detectar possíveis problemas de provisionamento. Por padrão, ele validará o endereço e o e-mail principal do cliente. Se o valor PROVISIONING_ID for especificado no arquivo conf/partner.cfg, ele também validará as informações de localização. Os resultados da pré-verificação são incluídos no relatório de exceções.

Além disso, os seguintes parâmetros opcionais podem ser adicionados ao executar a ferramenta de transformação:

- -precheck
Além de executar a API de pré-verificação para obter as informações do cliente, a Ferramenta de transformação também executará a API de pré-verificação para os e-mails do assinante.
- -precheckinfo
Por padrão, apenas os erros de pré-verificação (ou seja, problemas que bloquearão o provisionamento) são incluídos no relatório de exceção. Adicionar esse sinalizador também incluirá resultados de pré-verificação bem-sucedidos (por exemplo, se já existir uma organização Webex que possa ser anexada automaticamente).

Nota: o precheckinfo leva tempo extra para ser executado.

Registros de terminal

Os seguintes registros no terminal em transformação bem-sucedida:

Summary Report

BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1

BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0

BroadWorks users that can be successfully migrated: 4

BroadWorks users that cannot be migrated: 0

Phones that can be successfully migrated: 3

Phones that are not compatible with Webex Calling: 0

Relatório de exceção

A Ferramenta de transformação gera o relatório de exceção dentro do diretório `output/<timestamp>/exception_report.txt`. Você pode usar este relatório para identificar os problemas que afetarão a migração e corrigi-los no sistema Cisco BroadWorks.

Depois de modificar os dados do usuário para resolver a exceção, execute novamente as Ferramentas Extrair e Transformar com os novos dados. O exemplo de arquivo de relatório de exceção é o seguinte:

Exception Report

Tue Oct 18 08:12:09 2022

Enterprises with Communication Barring Feature

Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub

collabmigrationtestGRP_engg

Saída

Um arquivo JSON de saída (`customer.json`) estará disponível no diretório `output/<timestamp>/<groupid>`. O arquivo de amostra `customer.json` é o seguinte:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
```

Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

```
"addressLine1": "100 Main Street",
"addressLine2": "",
"city": "Gaithersburg",
"stateOrProvince": "MD",
"zipOrPostalCode": "20877",
"country": "US"
},
"customerInfo": {
  "name": "Engineering Group - 1",
  "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
},
"provisioningParameters": {
  "calling": {
    "location": {
      "name": "Main",
      "address": {
        "addressLine1": "100 Main Street",
        "addressLine2": "",
        "city": "Gaithersburg",
        "stateOrProvince": "MD",
        "zipOrPostalCode": "20877",
        "country": "US"
      }
    },
    "timezone": "America/New_York",
    "language": "en_us",
    "numbers": [
      "+15205551101",
      "+15205551102",
      "+15205551103",
      "+15205551104",
      "+15205551105",
      "+15205551106",
      "+15205551107",
      "+15205551108",
      "+15205551109",
      "+15205551110"
    ],
    "mainNumber": "+15205551101"
  }
}
}
```

Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

```
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com",
        "package": "webex_calling",
        "provisioningParameters": {
          "firstName": "Benjamin",
          "lastName": "Jack",
          "primaryPhoneNumber": "+15205551102",
          "extension": "1102"
        }
      }
    },
    "features": [
      {
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
          "enabled": true,
          "sendBusyCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT"
          },
          "sendUnansweredCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT",
            "numberOfRings": 3
          },
          "messageStorage": {
            "mwiEnabled": true,
            "storageType": "EXTERNAL",
            "externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
          }
        }
      }
    ],
    "devices": [
```

Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

```
{
  "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
  "product": "DMS Cisco 7861",
  "mac": "CC98914EAAD7"
}
]
}
},
{
  "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Lucas",
        "lastName": "Oliver",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
        "extension": "1103"
      }
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        },
        "sendUnansweredCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT",
          "numberOfRings": 3
        },
        "messageStorage": {
          "mwiEnabled": true,
          "storageType": "EXTERNAL",
          "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
        }
      }
    }
  ]
}
```

Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

```
},
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 6821",
    "mac": "5486BCAE7E45"
  }
]
},
{
  "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Leo",
        "lastName": "Jackson",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
        "extension": "1104"
      }
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        },
        "sendUnansweredCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT",
          "numberOfRings": 3
        },
        "messageStorage": {
          "mwiEnabled": true,
          "storageType": "EXTERNAL",
          "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
        }
      }
    }
  ]
}
```

Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

```
    }
  }
],
"devices": []
}
},
{
  "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Owen",
        "lastName": "Alexander",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551101",
        "extension": "1101"
      }
    },
    "features": [
      {
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
          "enabled": true,
          "sendBusyCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT"
          },
          "sendUnansweredCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT",
            "numberOfRings": 3
          },
          "messageStorage": {
            "mwiEnabled": true,
            "storageType": "EXTERNAL",
            "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
          }
        }
      }
    ],
    "devices": [
```

Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

```
{
  "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
  "product": "DMS Cisco 8811",
  "mac": "F87B204E4066"
}
]
}
],
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
  {
    "name": "Automated Voice Portal",
    "firstName": "Automated",
    "lastName": "Voice Portal",
    "languageCode": "en_us",
    "phoneNumber": "+15205551105",
    "extension": "1105"
  }
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
  "PC Comm - Engg Device Profile"
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
  "users": [
    {
      "id":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKICRVlvY2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"
    }
  ],
  "hydra_orgId":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVEIPTi9jMjIjYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWVmYy0zYWwRIMjBmYTgzZTg",
  "hydra_customer_config_id":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJJU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2QtODExY2FIYTEyYmVh"
}
}
```

Nota: A propriedade JSON `webex_for_broadworks_info` está presente apenas para migrações do Webex para BroadWorks. A propriedade `broadcloud_info` JSON está presente apenas para migrações do BroadCloud.

Ferramenta de provisionamento

A ferramenta de provisionamento pode ser executada em qualquer máquina geralmente o (laptop de administrador do parceiro) e usa as APIs Públicas Webex. Ele lê o arquivo JSON (*customer.json*) de saída da ferramenta de transformação como uma entrada e provisionamento dos clientes, locais, números, usuários, serviços e dispositivos na solução Webex Wholesale RTM.

Pré-requisitos

Configure os seguintes pré-requisitos dentro do diretório de ferramentas de provisionamento:

1. Instale Java 8, 11 ou 17 no computador. Java está disponível em muitas fontes, incluindo:
<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>
<https://aws.amazon.com/corretto/>
https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg
2. Depois de baixar e extrair os binários das ferramentas de migração, defina a variável de ambiente JAVA_HOME no provisioning_tool.sh para MAC e provisioning_tool.bat para Windows.
3. O arquivo partner.cfg:
 - Defina o WHOLESale_PROVISIONING_ID e REFRESH_TOKEN (Token copiado da ferramenta Gerador de token). Os administradores de parceiros devem entrar em contato com a equipe de contas para obter o PROVISIONING_ID:

```
WHOLESale_PROVISIONING_ID = Y2U4YWQxYmQtMWZlNy00NjRlWExMmItMGJkODMzN2U5NmU0  
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```
 - Defina ALLOW_ADMIN_INVITE_EMAILS como falso, se o parceiro não quiser enviar e-mail de boas-vindas aos usuários. O valor padrão é verdadeiro.
4. Use a propriedade WEBEX4BWKS_EMAIL_SUBJECT para migrações do Webex para BroadWorks para enviar o assunto de solicitação de e-mail de alteração de senha para assinantes do Webex para BroadWorks.
5. Use a propriedade WEBEX4BWKS_EMAIL_BODY para migrações do Webex para BroadWorks para enviar o corpo do e-mail de solicitação de alteração de senha para assinantes do Webex para BroadWorks.

Para migrações BroadCloud na mesma região,

Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

1. A ferramenta ignorará o provisionamento de números, dispositivos e apresentações de chamadas compartilhadas.
2. Ferramenta criará usuários e usuários virtuais com extensão e extensão temporária.

Para migrações BroadCloud para outra região,

1. A ferramenta fornecerá números, dispositivos e apresentações de chamadas compartilhadas.
2. A ferramenta criará usuários e usuários virtuais com números de telefone e ramais reais.

Nota: Todas as migrações do BroadCloud da Europa são para outra região.

Instruções para executar

Use as etapas abaixo para executar a ferramenta no Windows e macOS:

Windows

Execute as seguintes etapas para executar a ferramenta no sistema operacional Windows:

To provision single customer:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

macOS

Execute as seguintes etapas para executar a ferramenta no MAC OS:

To provision single customer:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Registros de terminal

A seguir, estão os registros no terminal sobre o provisionamento bem-sucedido:

```
Tool Name: Provisioning Tool
```

```
Version: 1.15.0
```

```
***** Started Processing File : input/customer.json *****
```

Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

Provisioning Customer

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Customer external_id_engg_grp1 status : provisioned

Provisioning Numbers

Provisioning Users

Provisioning User Features

Provisioning Greetings

Provisioning Schedules

Provisioning Devices

Provisioning Shared Call Appearances

Provisioning Auto Attendants

Provisioning Call Queues

Provisioning Hunt Groups

Provisioning Group Pagings

Provisioning Call Parks

Provisioning Call Pickups

Provisioning Voice Portal

****** Completed File : input/customer.json ******

Saída

A Ferramenta de provisionamento gera relatórios de sucesso e erros dentro dos arquivos *output/<external_id>/*.success/error* . Revise os registros de erro e sucesso da saída para verificar o provisionamento bem-sucedido.

Nota: Após o provisionamento bem-sucedido, os administradores de clientes e usuários finais receberão um e-mail da solução Wholesale RTM.

Os administradores de parceiros podem verificar o provisionamento do cliente no Hub de parceiros e no Portal do Control Hub. Consulte as seguintes ilustrações do Portal Partner Hub e Control Hub:

Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

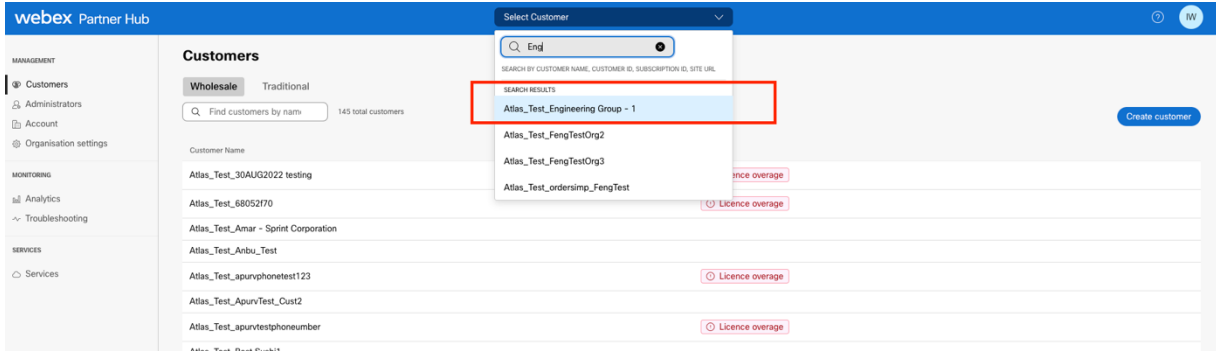


Figura 8: Hub de parceiros

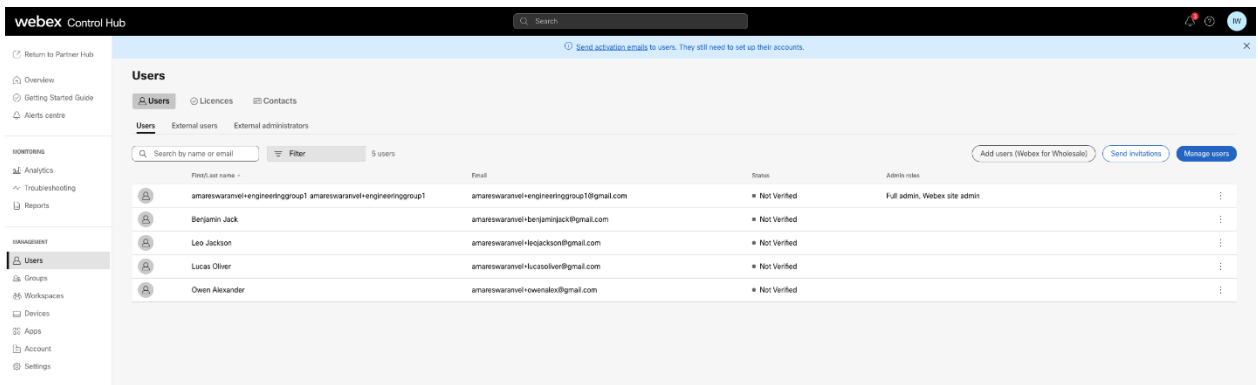


Figura 9: Control Hub

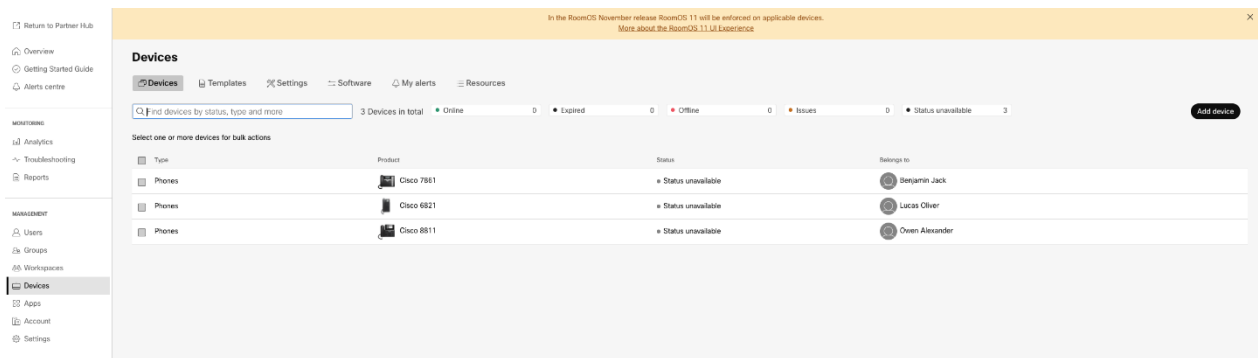
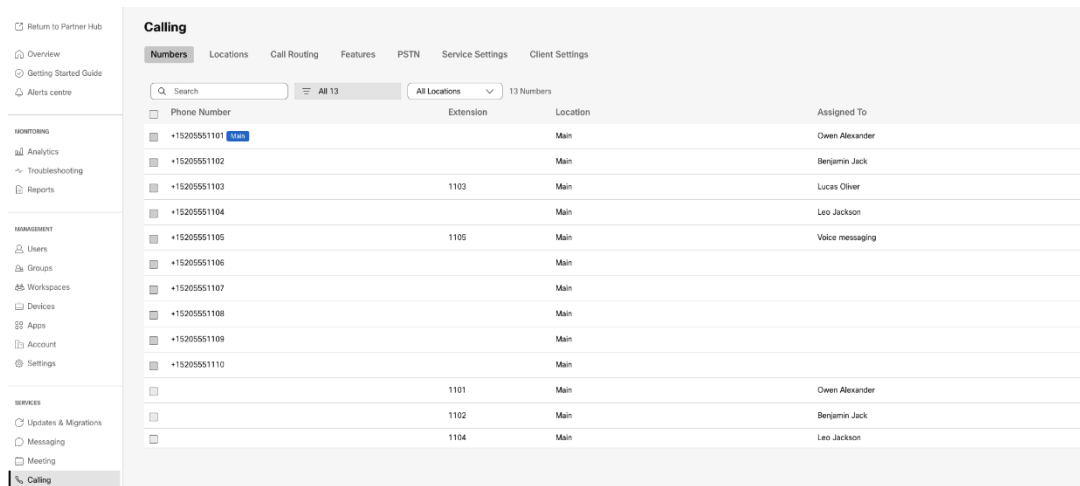


Figura 10: Dispositivos

Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado



The screenshot shows the 'Calling' section of the BroadCloud interface. It features a navigation menu on the left with categories like MONITORING, MANAGEMENT, and SERVICES. The main content area is titled 'Calling' and includes a search bar, a filter for 'All Locations', and a table of phone numbers. The table has columns for Phone Number, Extension, Location, and Assigned To. The phone numbers listed are +15205551101 through +15205551110, with extensions 1103, 1104, 1105, and 1101. The assigned users are Owen Alexander, Benjamin Jack, Lucas Oliver, Leo Jackson, and Voice messaging.

Phone Number	Extension	Location	Assigned To
+15205551101		Main	Owen Alexander
+15205551102		Main	Benjamin Jack
+15205551103	1103	Main	Lucas Oliver
+15205551104		Main	Leo Jackson
+15205551105	1105	Main	Voice messaging
+15205551106		Main	
+15205551107		Main	
+15205551108		Main	
+15205551109		Main	
+15205551110		Main	
	1101	Main	Owen Alexander
	1102	Main	Benjamin Jack
	1104	Main	Leo Jackson

Figura 11: Chamadas

Ferramenta de movimentação de dispositivo

Ferramenta de movimentação de dispositivos para BroadCloud

Para parceiros BroadCloud, use o portal do provedor de serviços para enviar uma solicitação de migração para números, dispositivos e migrações SCA.

No portal do provedor de serviços, uma solicitação de migração pode incluir até 50 clientes. Um máximo de 10 solicitações podem ser enviadas em um dia.

As figuras abaixo mostram o portal do Provedor de Serviços.

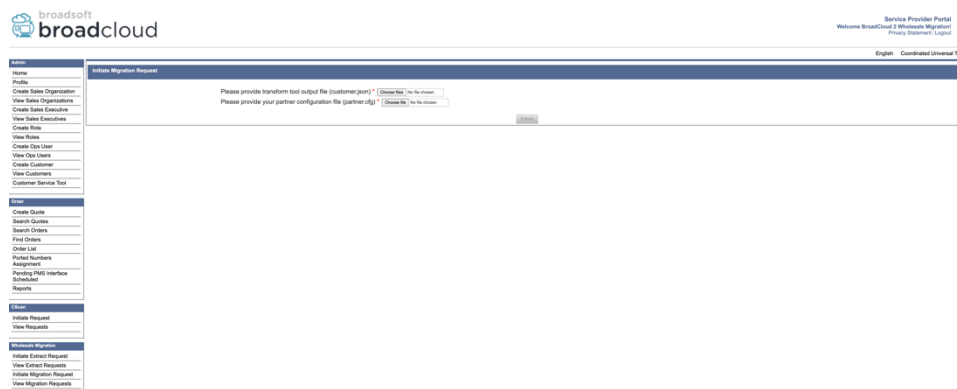


Figura 12: portal do provedor de serviços

Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

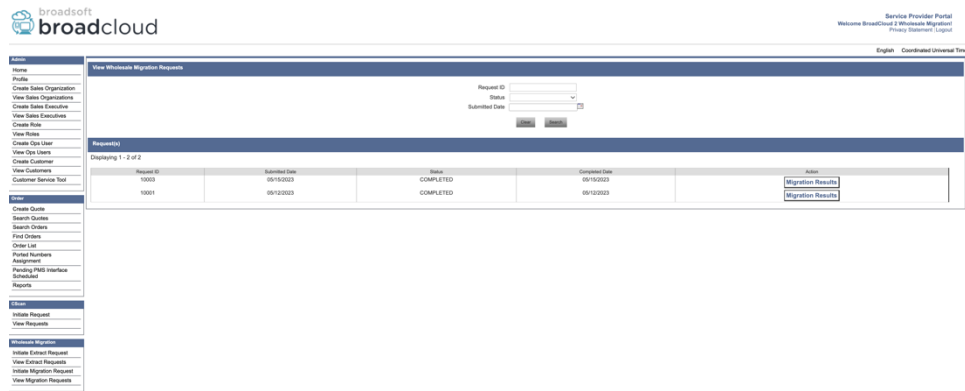


Figura 13: portal do provedor de serviços

Ferramenta de transferência de dispositivos para o Cisco BroadWorks e o Webex para BroadWorks

Para o Cisco BroadWorks e o Webex para migrações de BroadWorks, a ferramenta é executada no servidor de aplicativos Cisco BroadWorks secundário na rede parceira e se conecta ao AS via OCI-P. Ele usa o arquivo JSON (*customer.json*) de saída da ferramenta de transformação como entrada e executa os comandos OCI-P para migrar dispositivos e soft clients.

Na operação bem-sucedida, a ferramenta de transferência do dispositivo será:

1. Desregistrar dispositivos do Cisco BroadWorks e registrá-los no Atacado.
2. Os usuários que usam o cliente UC-One serão redirecionados para o aplicativo Webex no primeiro logon.
3. Desative os números de telefone do Cisco BroadWorks ou remova os números de telefone do BroadCloud.
4. Ative números no Atacado.
5. Crie apresentações de chamadas compartilhadas no atacado para migrações do BroadCloud. [Esta etapa é aplicável apenas para migrações do BroadCloud].

Nota: Se não houver dispositivos registrados com o Cisco BroadWorks ou BroadCloud que precisem ser migrados, não haverá necessidade de executar a ferramenta Mover dispositivo.

SCP e SSH

1. SCP, a ferramenta de transferência do dispositivo para o servidor de aplicativos Cisco BroadWorks secundário.
2. O SSH para o servidor de aplicativos do Cisco BroadWorks secundário para configurar os pré-requisitos e executar a ferramenta de movimentação do dispositivo.

Pré-requisitos

1. Defina o REFRESH_TOKEN (*Token copiado da ferramenta Gerador de token*) no arquivo conf/partner.cfg:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Verifique se a ID de usuário, senha e nome de host secundários do servidor de aplicativos do Cisco BroadWorks estão corretas no arquivo conf/deviceMoveTool.conf:

```
BROADWORKS_USER_ID = admin
```

```
BROADWORKS_PASSWORD = admin
```

```
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
```

3. Verifique se o caminho do ambiente JDK/JRE está correto no devicemove.sh

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

Telefones Polycom

Para mover telefones Polycom de Cisco BroadWorks para chamadas por atacado, um administrador de parceiros deve criar um novo arquivo de tipo de perfil de identidade/dispositivo no nível do sistema em Cisco BroadWorks **cada** modelo de dispositivo Polycom. Consulte a figura 14 e carregue o arquivo de arquivo personalizado `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg` . Depois de carregar o novo arquivo do dispositivo, certifique-se de que o arquivo recém-criado exista no nível do Grupo. Certifique-se também que a migração do arquivo `%BWMAC ADDRESS%.cfg` não entre em conflito com nenhum arquivo existente em seu sistema).

Nota: `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg`

É usado internamente pela ferramenta de movimentação de dispositivos.

O processo de migração para telefones Polycom:

1. A ferramenta de transferência do dispositivo substitui o arquivo `%BWMACADDRESS%.cfg` no nível do dispositivo por `polycom_vvx2.cfg`. Observe que este arquivo se refere à migração_`%BWMAC ADDRESS%.cfg`.
2. Reconstrua os perfis do dispositivo no nível do grupo ou no nível do dispositivo ².
3. A ferramenta de transferência do dispositivo pede ao Cisco BroadWorks Application Server para reinicializar telefones no nível do grupo ou no nível do dispositivo.
4. Após a solicitação de reinicialização, os telefones Polycom baixam e processam `%BWMACADDRESS%.cfg`, que pede aos telefones Polycom para baixar e processar

² Atuar no nível do grupo ou do dispositivo depende da configuração do `deviceLevelRebuild` do parâmetro no arquivo `device-move-tool/conf/partner.cfg`.

Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

migration_%BWMACADDRESS%.cfg, que define o device.prov.serverName como <https://plcm.sipflash.com>³

5. O telefone Polycom baixa %BWMACADDRESS%.cfg de <https://plcm.sipflash.com> e será gerenciado pelo Webex Calling DMS.

2 Atuando no nível do grupo ou do dispositivo depende da configuração do deviceLevelRebuild do parâmetro no arquivo device-move-tool/conf/partner.cfg.

3 <https://plcm.sipflash.com> para a região dos EUA, outras regiões têm URLs diferentes.

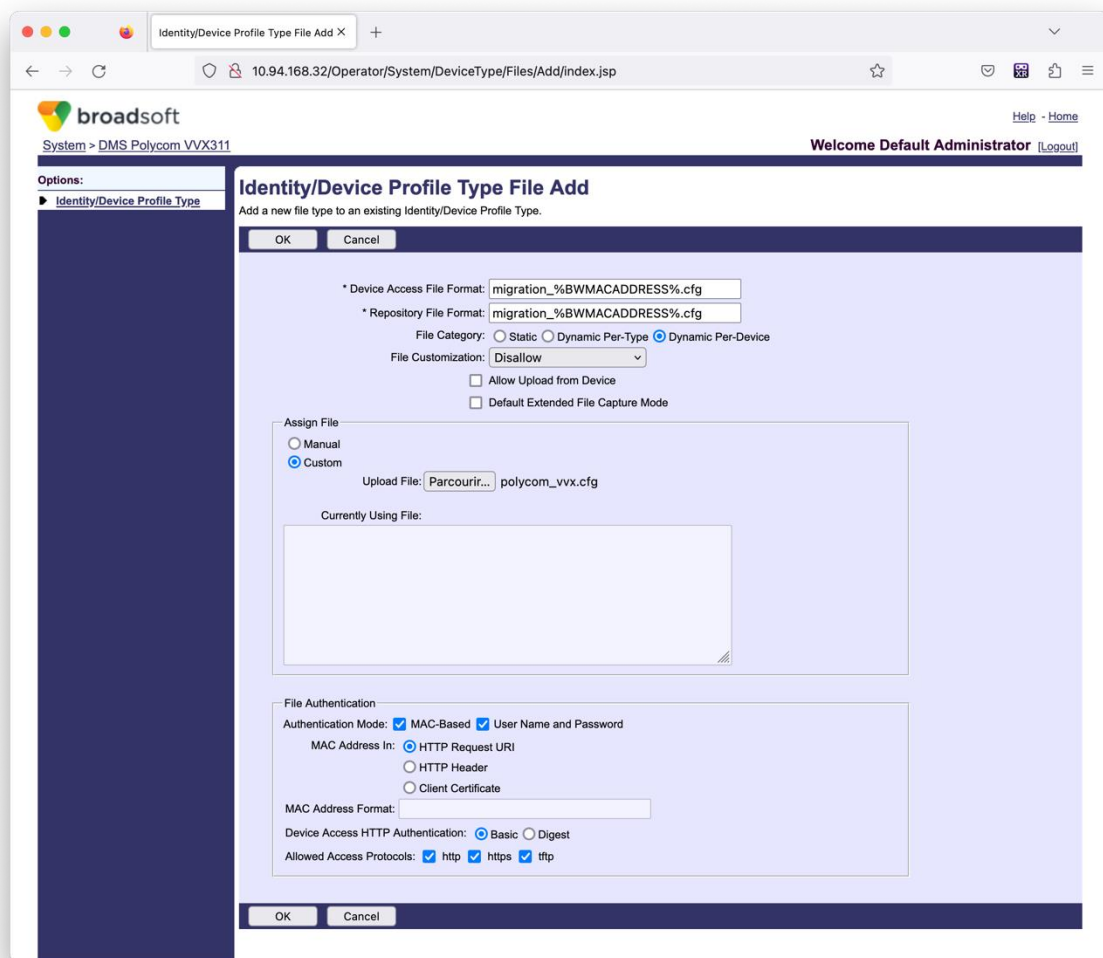


Figura 14: Identidade/ Tipo de perfil do dispositivo Arquivo Adicionar

Nota: O campo "Endereço MAC em:", use os mesmos valores que os outros arquivos no modelo Polycom. (Na figura 14, use a URI de solicitação HTTP, mas isso pode não ser apropriado para a implantação do Cisco BroadWorks do servidor de aplicativos) do parceiro.

³ <https://plcm.sipflash.com> para a região dos EUA, outras regiões têm URLs diferentes.

Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

Instruções para executar

Há dois métodos para chamar o DMT; o primeiro é chamar um único cliente por vez e o outro é passar por vários clientes simultaneamente.

A ferramenta de transferência do dispositivo é executada do servidor de aplicativos Cisco BroadWorks secundário dentro do diretório da ferramenta de transferência do dispositivo:

For device move single customer:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

```
./devicemove.sh -input=/tmp/customername.json
```

For device move multiple customers:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

```
ls -l /tmp/directoryofcustomers/
```

```
customer1.json
```

```
customer2.json
```

```
customer3.json
```

Additionally, the device move tool supports migrate single/specific phone(s) from 1.35.0 release.

Use the command below:

```
./devicemove.sh -integration -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -  
macaddress=4CBC4883A6F8,48256741CBE9
```

Registros de terminal

A seguir estão os registros no terminal sobre a execução bem-sucedida da ferramenta de migração do dispositivo para a migração do dispositivo:

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

```
-----  
| Device Type |      Mac |           Version |           Email |  
-----
```

```
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ |  
amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |
```


Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Completed

Saída da ferramenta de transferência do dispositivo

Após a migração do dispositivo, os dispositivos ficaram on-line e prontos para fazer/receber chamadas. Consulte a figura 15 para ver um exemplo do status do dispositivo:

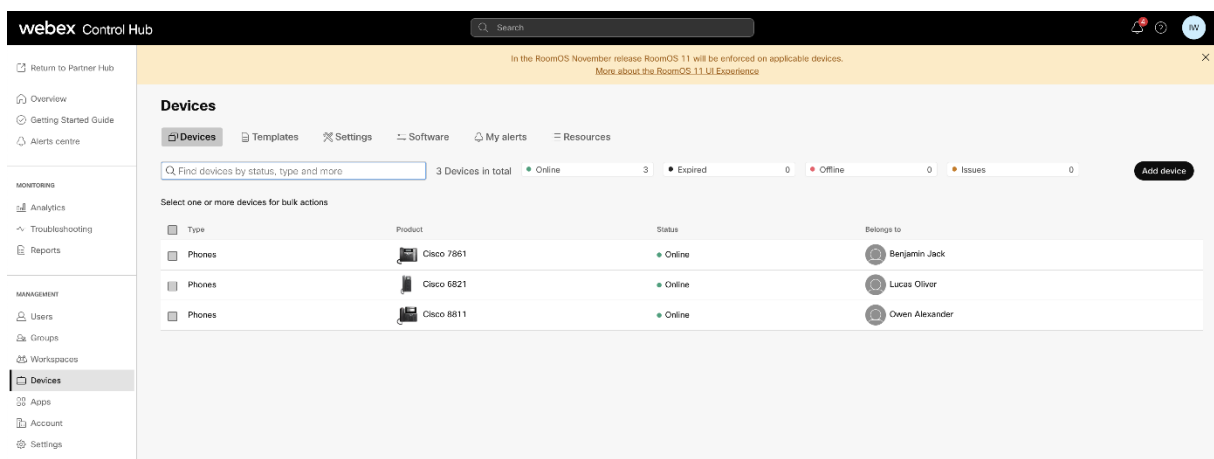
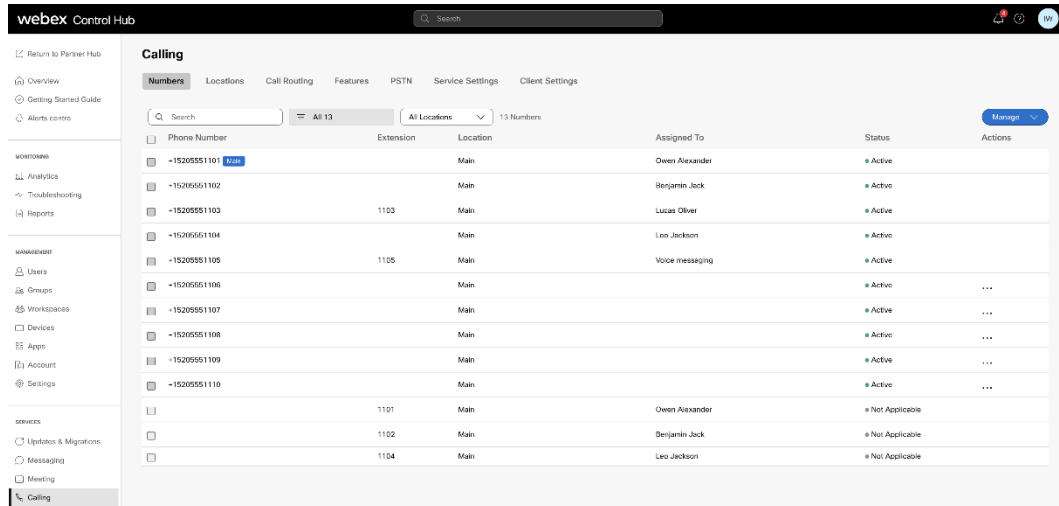


Figura 15: Status do dispositivo

Após a migração do dispositivo, os números ficaram ativos. Consulte a figura 16 para ver um exemplo de números ativos:

Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado



The screenshot shows the 'Calling' section of the Webex Control Hub. It features a navigation menu on the left with options like 'Overview', 'Getting Started Guide', and 'Alerts centre'. The main content area displays a table of active numbers with columns for Phone Number, Extension, Location, Assigned To, Status, and Actions. The table lists 13 numbers, all with a status of 'Active'.

Phone Number	Extension	Location	Assigned To	Status	Actions
+15209551101		Main	Owen Alexander	Active	
+15209551102		Main	Benjamin Jack	Active	
+15209551103	1103	Main	Lucas Oliver	Active	
+15209551104		Main	Leo Jackson	Active	
+15209551105	1105	Main	Voice messaging	Active	
+15209551106		Main		Active	...
+15209551107		Main		Active	...
+15209551108		Main		Active	...
+15209551109		Main		Active	...
+15209551110		Main		Active	...
	1101	Main	Owen Alexander	Not Applicable	
	1102	Main	Benjamin Jack	Not Applicable	
	1104	Main	Leo Jackson	Not Applicable	

Figura 16: Números ativos

Reverter migração

A operação de reversão deve ser executada para uma empresa por vez.

Nota: A Device Move Tool não desativa os números na Chamada de Atacado devido a limitações técnicas durante a operação de reversão.

Reverter migração – BroadCloud Carrier

O processo de reversão para parceiros BroadCloud é o seguinte:

1. Abra um ticket com o Cisco TAC para solicitar a reversão de um dispositivo
2. Execute a ferramenta Device Move no modo de reversão:
 - a. Os números de telefone não serão atribuídos ao Webex Calling, deixando os usuários e serviços apenas com ramais.
 - b. Os endereços de e-mail no Webex Calling serão revertidos para endereços de e-mail temporários.
 - c. Os telefones serão excluídos do Webex Calling
 - d. Números de telefone, endereços de e-mail usados como IDs alternativos e telefones serão recriados no BroadCloud
 - e. Os telefones serão reiniciados
3. Os administradores parceiros devem mover os números de telefone PSTN de volta para a BroadCloud Carrier.

Reverter migração – Cisco BroadWorks e Webex para BroadWorks

O processo de reversão do Cisco BroadWorks e Webex para BroadWorks é o seguinte:

Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

1. Abra um ticket com o Cisco TAC para solicitar a reversão de um dispositivo
2. Execute a ferramenta Mover dispositivo no modo de reversão no Servidor de aplicativos BroadWorks secundário para reverter as migrações do dispositivo.

Isso definirá a URL DMS de volta para a URL DMS do provedor de serviços para perfis de dispositivos em Cisco BroadWorks e reativar números de telefone.

3. A equipe do Webex Calling define a URL DMS de volta para a URL DMS do provedor de serviços nos perfis de dispositivos no Webex Calling.
4. Os administradores de parceiros devem desativar ou excluir os números de telefone no Webex Calling por meio do portal do Control Hub.
5. Os administradores de parceiros devem transferir os números de telefone PSTN de volta para o Cisco BroadWorks.

Instruções para executar a ferramenta de movimentação de dispositivo no modo de reversão

Siga as etapas abaixo para executar a ferramenta Device Move no modo de reversão:

Execute o comando abaixo no secundário Cisco BroadWorks Application Server dentro do diretório da ferramenta de movimentação do dispositivo:

Reverter perfis

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

Reverter números

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

Registros de terminal

Obteremos os seguintes logs no terminal após a execução bem-sucedida da ferramenta de movimentação de dispositivo para operação de reversão:

Reverter perfis

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started for Revert Process...

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----
```

Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |

| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |

| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

Reverter números

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107, +15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

Apêndice

Fusos horários

EUA: "fusos

horários":["America/Adak","America/Anchorage","America/Chicago","America/Denver","America/Los_Angeles","America/New_York","America/Phoenix","Pacific/Honolulu"]

Canadá: "fusos

horários":["America/Dawson_Creek","America/Edmonton","America/Halifax","America/Montreal","America/Regina","America/St_Johns","America/Vancouver","America/Winnipeg"]

Austrália: "fusos

horários":["Austrália/Adelaide","Austrália/Brisbane","Austrália/Broken_Hill","Austrália/Darwin","Austrália/Hobart","Austrália/Lord_Howe","Austrália/Perth","Austrália/Sydney"]

Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

França: "fusos horários":["Europa/Paris"]

Portugal: "fusos horários":["Atlântico/Açores", "Europa/Lisboa"]}

Reino Unido: "fusos horários":["Europa/Londres"]

Itália: "fusos horários":["Europa/Roma"]